

MENEMEN MESLEK YÜKSEK OKULU
VETERİNERLİK BÖLÜMÜ
LABORANT VE VETERİNER SAĞLIK PROGRAMI
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI KARŞILAŞTIRMA
(2022-2025 DÖNEMİ)



İZMİR BAKIRÇAY ÜNİVERSİTESİ

Eylül, 2025

Kalite Koordinatörlüğü

2022–2025 dönemine ait Laborant ve Veteriner Sağlık Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının karşılaştırmalı tablosu aşağıda sunulmuştur. Üniversitemizde son beş döneme ait (2022-2023 Bahar, 2023-2024 Güz, 2023-2024 Bahar, 2024-2025 Güz, 2024-2025 Bahar) öğrenci memnuniyet oranları karşılaştırıldığında, üniversiteye yönelik genel memnuniyetin son dönemde önceki yıla kıyasla daha yüksek seviyede olduğu görülmektedir. Ayrıca bölüme yönelik memnuniyet oranlarında da artış eğilimi dikkat çekmektedir.

Geçmiş dönemlerde anketlere 40–50 öğrencinin katılım gösterdiği ve bu katılımlar sonucunda anlamlı verilerin elde edilerek değerlendirmeye dahil edildiği görülmektedir. Buna karşın, son dönemde yalnızca 4 öğrencinin yanıt verdiği dikkat çekmektedir. Katılımcı sayısındaki bu düşüşe rağmen, tüm göstergelerde önceki yıla oranla yükseliş yaşanmış olması dikkat çekici bulunmuştur.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, üniversite personelinin öğrencilere yaklaşımı, fotokopi hizmetleri, dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.), kütüphane kaynaklarının ve e-kaynakların erişilebilirliği konularındaki memnuniyet oranları, geçmiş dönemlerle karşılaştırıldığında genel olarak istikrarlı bir düzeyde seyretmektedir.

Buna karşılık; yönetimin öğrenci sorun ve önerilerine duyarlılığı, öğrenci-öğretim üyesi iletişiminin etkinliği, öğretim üyelerine ulaşılabilirlik, alınan eğitimin genel kalitesi, uzaktan eğitim sisteminin yeterliliği, öğretim üyelerinin teknoloji kullanımı, sanatsal-kültürel ve sportif etkinlikler, sağlık hizmetleri, engelli öğrenciler için düzenlemeler, burs olanakları, öğrenci değişim programlarına ilişkin hizmetler, yemek fiyatlarının uygunluğu ve uygulamaya dönük laboratuvar imkânlarına yönelik memnuniyet oranlarında önceki döneme kıyasla artış olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 1. Laborant ve Veteriner Sağlık Programı Bölümü Öğrencileri Memnuniyet Oranlarının Dönem Bazlı Değerlendirmesi

	22-23 Bahar (58 öğrenci)	23-24 Güz (42 öğrenci)	23-24 Bahar (- öğrenci)	24-25 Güz (43 öğrenci)	24-25 Bahar (4 öğrenci)
S1. Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,67	3,74	4,02	3,77	4,00
S2. Öğrencilerin öğrenciler ile ilgili alınan kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	3,62	3,74	4,05	3,74	4,00
S3. Üniversitemizin yaptığı bilgilendirme, eğitim ve duyurular yeterlidir.	3,66	3,67	4,05	3,63	4,00
S4. Üniversite personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,83	3,98	4,00	3,84	4,00
S5. Öğrenci-öğretim üyesi arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,86	3,93	4,12	3,93	4,25
S6. Öğretim üyelerine rahat ve kolay bir biçimde ulaşabiliyorum.	-	3,93	4,10	3,91	4,00
S7. Aldığım eğitimin genel olarak kaliteli olduğunu düşünüyorum.	3,76	3,60	4,00	3,77	4,00
S8. Üniversitemizin kullandığı uzaktan eğitim sistemi yeterlidir.	-	3,50	3,93	3,42	3,75

S9. Sınavların güvenli bir ortamda ve adil bir şekilde gerçekleştirildiğini düşünüyorum.	-	-	-	-	4,25
S10. Sınav sırasında belirlenen kurallara (kimlik kontrolü, kopya önleme önlemleri, sessizlik vb.) titizlikle uyulduğunu düşünüyorum.	-	-	-	-	4,00
S11. UBYS sisteminin, öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak açısından genel olarak yeterli olduğunu düşünüyorum.	-	-	-	-	4,00
S12. Genel olarak öğretim üyelerinin teknoloji kullanım becerisinin yeterli olduğunu düşünüyorum	3,88	3,81	4,00	3,77	4,00
S13. Bu maddeyi okuduğunuzu göstermek için “Kararsızım” şikkını işaretleyiniz.	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
S14. İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	-	3,50	3,81	3,37	3,75
S15. Sanatsal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	-	3,45	3,71	3,12	4,00
S16. Sportif etkinlikler yeterlidir (lütfen bu imkânlardan faydalaniyorsanız cevap veriniz)	-	3,47	3,77	3,27	4,00
S17. Sağlık hizmetleri yeterlidir (lütfen bu imkânlardan faydalaniyorsanız cevap veriniz)	-	3,73	3,77	3,33	4,00
S18. Engelli öğrencilere yönelik düzenlemeler yeterlidir.	-	3,57	3,86	3,65	3,75
S19. Üniversitedeki burs olanakları yeterlidir.	3,12	3,24	3,74	3,35	3,75
S20. Öğrenci değişim programları (Mevlana, Farabi, Erasmus) ile ilgili koordinatörlük hizmetleri yeterlidir.	3,22	3,26	3,64	3,47	4,00
S21. Üniversitede alınan güvenlik önlemleri yeterlidir.	3,83	3,67	3,90	3,72	4,00
S22. Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü) (lütfen yemekhane imkânlarından faydalaniyorsanız cevap veriniz)	3,20	2,85	3,60	3,18	4,00
S23. Yemek fiyatları uygundur.	3,48	3,29	3,76	3,44	4,00
S24. Yemekhanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur. (lütfen yemekhane imkânlarından faydalaniyorsanız cevap veriniz)	3,73	3,62	3,90	3,69	4,00
S25. Kafeterya ve kantin hizmetlerinden genel olarak memnunum.	3,36	3,24	3,52	3,19	4,25
S26. Tuvalet ve lavabolar temizdir.	3,35	3,26	3,60	3,58	4,00

S27. Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,31	3,14	3,67	3,33	4,00
S28. Bu maddeyi okuduğunuzu göstermek için “Katılıyorum” şikkını işaretleyiniz.	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
S29. Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.	3,86	3,79	4,07	3,88	4,00
S30. Uygulamaya dönük laboratuvar imkânları yeterlidir (lütfen bu imkânlardan faydalanıyorsanız cevap veriniz)	3,40	3,34	3,86	3,56	4,25
S31. Kütüphanede, çalışma konumuyla ilgili yeterli miktar ve içeriğe sahip kaynak bulunmaktadır.	3,43	3,50	3,81	3,37	4,00
S32. Kütüphanedeki e-kaynaklar yeterlidir ve internet üzerinden ulaşılabilir.	3,38	3,52	3,74	3,49	3,75
S33. Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	3,19	3,12	3,67	3,35	3,75
S34. İş dünyasını tanımak maksadıyla üniversitemizin sağladığı olanaklar yeterlidir. (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vb.)	3,33	3,33	3,93	3,51	4,00
S35. Genel olarak bölümümden memnunum.	3,93	3,74	4,12	3,86	4,25
S36. Genel olarak üniversitemden memnunum.	3,69	3,62	4,00	3,70	4,25